光モバイルバッテリー
HMB-10
取扱説明書

このたびは、光モバイルバッテリー『HMB-10』をお買い上げいただき、ありがとうございます。
本製品のご使用前に必ずこの「取扱説明書」をよくお読みいただき、正しくお使いください。
本書では、NTT 東日本 ひかり電話ルーター／NTT 西日本 ひかり電話対応ホームゲートウェイをひかり電話対応ルーターと称します。

特　長

- 停電時にひかり電話対応ルーターへ給電可能
- USB 端子から出力するバッテリー（2 端子出力）、最大 2A まで出力可能
- 充電は AC 電源からでも、パソコンからでも OK
- バッテリー残量の目安を 3 段階でお知らせ

Li-ion 00

充電式電池のリサイクルにご協力を
ご使用済みの充電式電池は貴重な資源です。再利用しますので、廃棄しないでください。不要になった本製品はテープなどで各出力端子、および入力端子をふさいだうえで、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください

説明書番号	TO-73-007	A

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

●ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」「お願い」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

■表示の説明

警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的傷害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止を招く内容を示しています。

■お守りいただきたい内容を次の図記号で説明しています

	記号は警告・注意を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。（例：⚠ 注意）
	記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。　（例：分解禁止）
	記号は行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容が描かれています。（例：プラグをコンセントから抜く）

警告

■分解・改造しない

分解禁止

発熱や発火、感電の原因になります。

■火の中に入れたり、加熱、高温での充電・使用・放置をしない

発熱や発火、破裂の原因になります。

■端子部に金属類を差し込まない

発熱や発火の原因になります。

■入力と出力を逆に接続しない

液漏れ、発熱、発火、破裂、ケガの原因になります。

警告

■入力端子、出力端子をショート(短絡)しない

感電や機器の故障でケガの原因になります。

■高温の場所で使用、放置しない

火のそばやストーブのそば、炎天下の車内、ステージ上の照明の強いところなどに置かないでください。変形、故障ややけどの原因になります。

■水やその他の液体を入れたり、濡らしたりしない

水ぬれ禁止

発熱や発火の原因になります。

■ぬれた手で、専用ACアダプタ、ひかり電話対応ルーター接続用コード、USB 充電用コードを触れない

ぬれ手禁止

発火や感電の原因になります。

■専用 AC アダプタを破損するようなことはしない

傷んだまま使用すると、発火や感電の原因になります。

■電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器に入れない

発熱、発煙、発火の原因になります。

■所定の充電時間を極端に越えても充電が終了しない場合は、充電をやめる

そのまま使用すると、漏液、発火、発熱、破裂させる原因になります。

■液漏れに注意

本製品内部の液が目に入ったときは、こすらずきれいな水で洗った後、直ちに医師の診察を受けてください。
失明などの原因になります。

■専用ACアダプタのほこりなどを定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、発火や感電の原因になります。

■お子様が使用の際には、保護者が正しい使い方を十分に教える

感電やけがの原因になります。

■乳幼児の手の届かない場所で、使用・保管する

感電やけがの原因になります。

■湿気やほこりの少ない場所で、使用・保管する

発熱や発火、感電の原因になります。

■腐食性ガスが発生しない場所で、使用・保管する

亜硫酸ガス、アンモニアなどの腐食性ガスが発生する場所で使用しないでください。故障の原因となります。

■油飛びや湯気のあたらない場所で、使用・保管する

調理台のそばなど油飛びや湯気が当たるような場所で使用しないでください。発火、感電の原因となります。

注意

■専用 AC アダプタ、ひかり電話対応ルーター接続用コード、USB 充電用コードは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、発火や感電の原因になります。

■直射日光のあたる場所や高温の場所に放置しない

発熱や発火、破裂の原因になります。

■0℃～40℃以外の場所で使用しない

電池が液漏れ・発熱・破裂する原因になります。

■専用 AC アダプタ、ひかり電話対応ルーター接続用コード、USB 充電用コードが傷んだりコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

発火や感電の原因になります。

■コンセントや配線機器の定格を超える使い方をしない

発火の原因になります。

■充電中は、バッテリー本体及び専用 AC アダプタを安定した場所に置いてください。また、バッテリー本体及び専用 AC アダプタを布や布団でおおったり、包んだりしないでください。

バッテリー本体が外れたり、熱がこもり、火災、故障の原因になります。

■トラベル用コンバータなどの変圧器を使用して充電しない

発熱や発火、感電の原因になります。

■自動車のシガーライターを使って充電しない

発熱や発火、感電の原因になります。

お願い

■物を載せたり、落下しやすいところに置かない

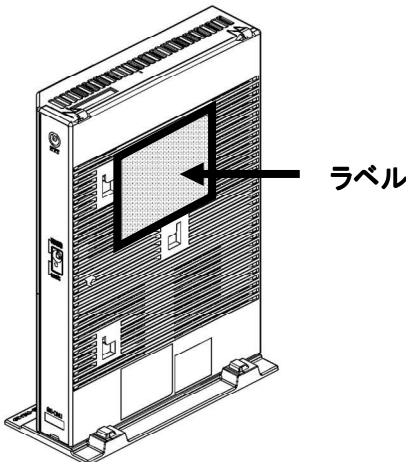
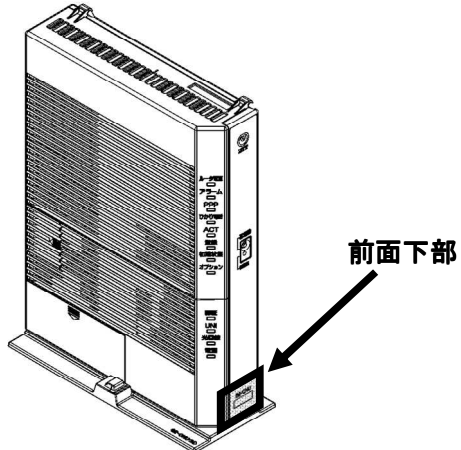
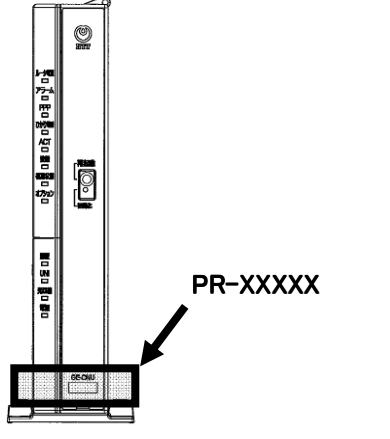
発熱や発火、感電、けがの原因になります。

■バッテリー本体を専用 AC アダプタに長時間接続した状態の場合は特にご注意ください

バッテリー充電中またはご使用中にバッテリー本体や専用ACアダプタの温度が高くなることがあります。
温度の高い部分に直接長時間触れるとお客様の体質や体調によっては肌に赤みやかゆみ、かぶれなどが生じたり、低温やけどの原因になる恐れがあります。

■使用時以外は専用 AC アダプタ、USB 充電用コードをコンセントから抜く

発火や感電の原因になる恐れがあります。

■一般のゴミと一緒に捨てないでください

発火、環境破壊の原因になります。不要になった本製品はテープなどで各出力端子、および入力端子をふさいだうえで、充電式電池リサイクル協力店へお持ちいただくか、回収を行っている市町村の指示に従ってください。

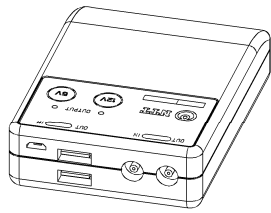
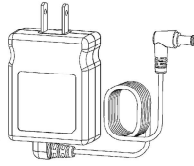
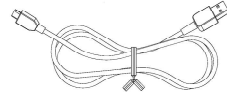
最初に確認する

あらかじめ確認する

●お手元のひかり電話対応ルーターが本商品で給電できるかを確認してください。確認方法は、ひかり電話対応ルーターの横ラベルまたは、ひかり電話対応ルーターの前面下部に記載された名称で確認します。
●停電時の電話機の利用可否を確認するため、平常時にひかり電話対応ルーターにご利用の電話機を接続し、電話機の外部電源を抜いた状態で通話できるかをご確認ください。
●停電時には暗闇での作業になりますので、平常時に給電確認を実施してください。
●停電時には照明を確保するなど安全に留意した上で接続・給電を行なってください。

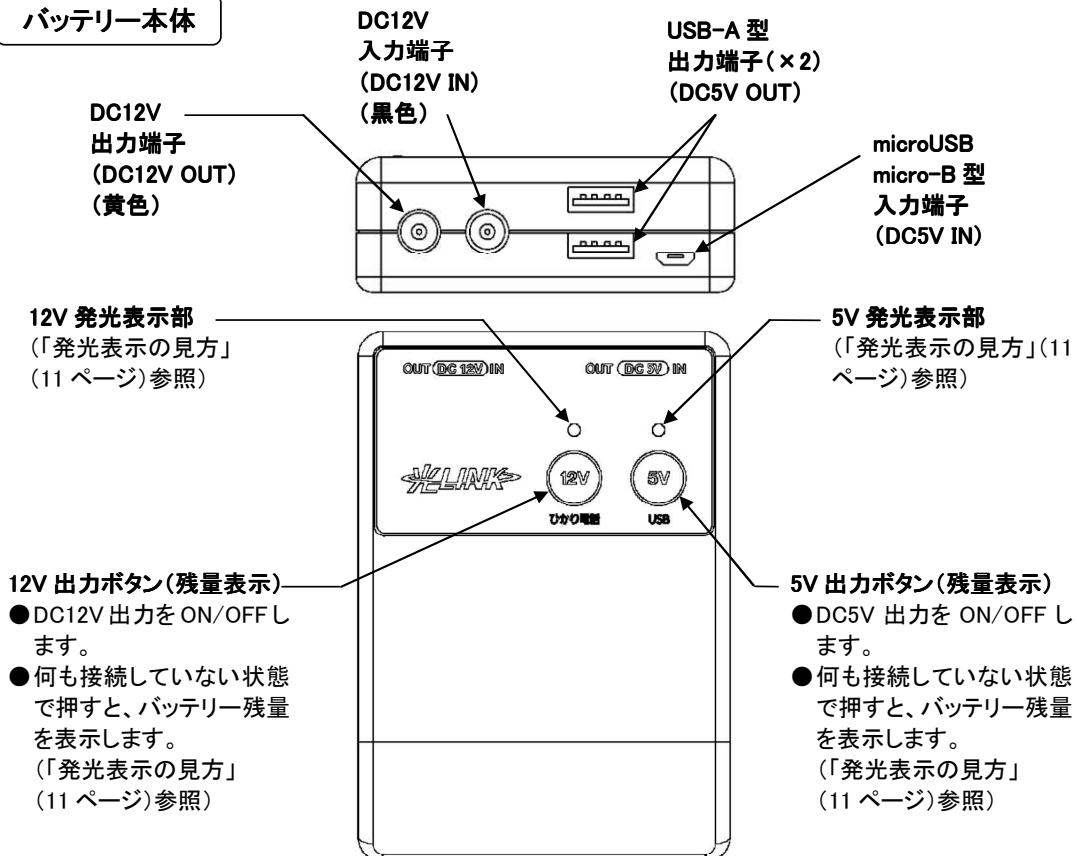
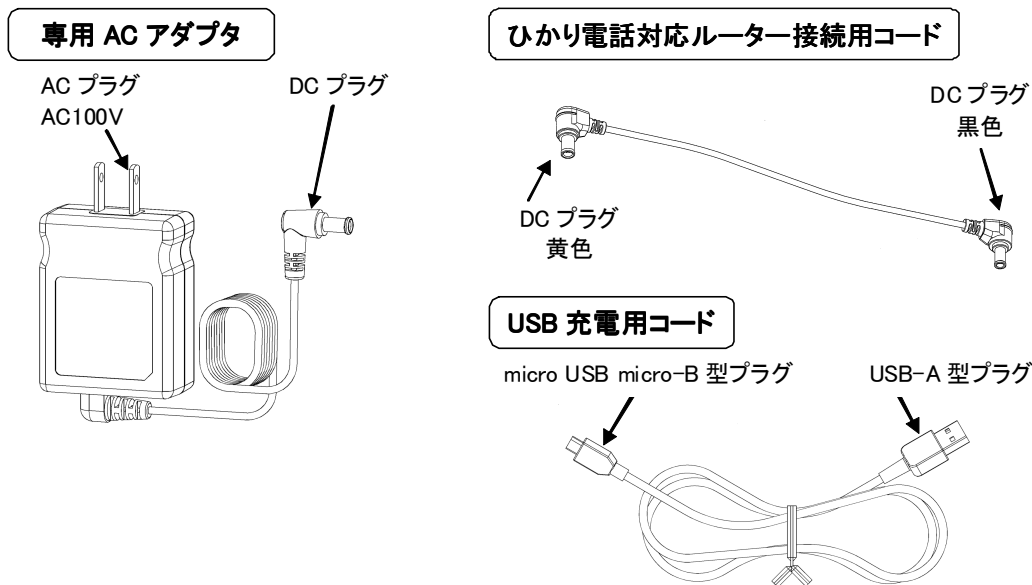
確認方法 1	確認方法 2
①ひかり電話対応ルーターのラベルをご確認ください。	①ひかり電話対応ルーター前面下部をご確認ください。
②ラベルの太枠の文字が“PR”であれば給電可能です。	②表示文字の先頭が、“PR”であれば給電可能です。

上記の図は、PR－400 XX の場合です。機種により形状が異なる場合があります。

セットを確認する

● セットに足りない物があった場合などは、お客様サポートにご連絡ください。
● 形状がイラストと異なる場合があります。

各部のなまえ

専用 AC アダプタ

AC プラグ
AC100V

DC プラグ

バッテリーを充電する

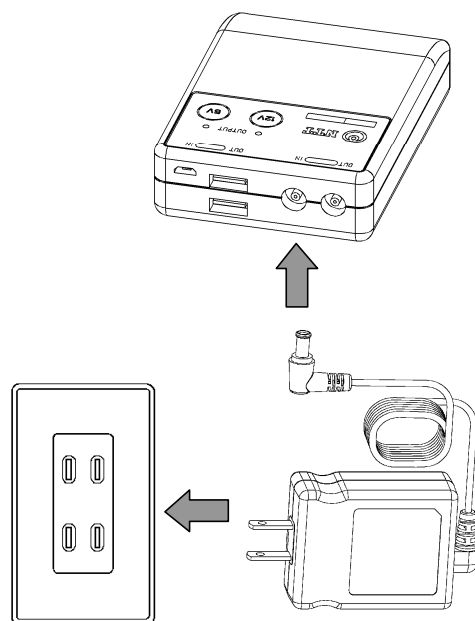
バッテリーの残量を確認して、必要であれば充電を行ってください。

1. 12V 出力ボタン(残量表示)、または 5V 出力ボタン(残量表示)を押します。
2. 発光表示部がしばらくして点灯し、バッテリー残量の目安を表示します。
   - 「発光表示の見方」(11 ページ)を参照してください。
   - 必要であれば充電を行ってください。

ＡＣ電源を使用して充電する

1. 専用 AC アダプタの DC プラグを、バッテリー本体の DC12V 入力端子(黒色)に差し込みます。
   - DC プラグを奥まで確実に差し込んでください。
   - DC12V 出力端子(黄色)には差し込まないでください。(強引に差し込むと破損します。)

2. 専用ACアダプタのACプラグをコンセントに差し込みます。12V の発光表示部が点灯すれば正しく充電できています。(「発光表示の見方」(11 ページ)参照)

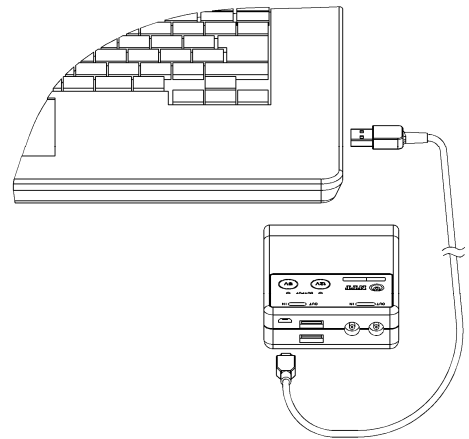
   充電時間の目安:約 6 時間
   - <u>**充電中に機器への給電はできません。**</u>
   - 発光表示部の色は電池残量を表しています。(詳細は「発光表示の見方」(11 ページ)を参照してください。)
3. 充電が完了すると、12V の発光表示部が消灯します。
4. 充電が終わったら専用 AC アダプタの AC プラグをコンセントから抜いてください。そして DC プラグをバッテリー本体から抜いてください。

パソコンなどの電源を利用、ＵＳＢ端子で充電する

1. 付属の USB 充電用コードの microUSB micro-B 型プラグを、バッテリー本体の microUSB micro-B 型入力端子に差し込みます。
2. 付属の USB 充電用コードの USB-A 型プラグを、起動しているパソコンなどの USB ポートに差し込みます。5V の発光表示部が点灯すれば正しく充電できています。(「発光表示の見方」(11 ページ)参照)

   充電時間の目安:約 31 時間

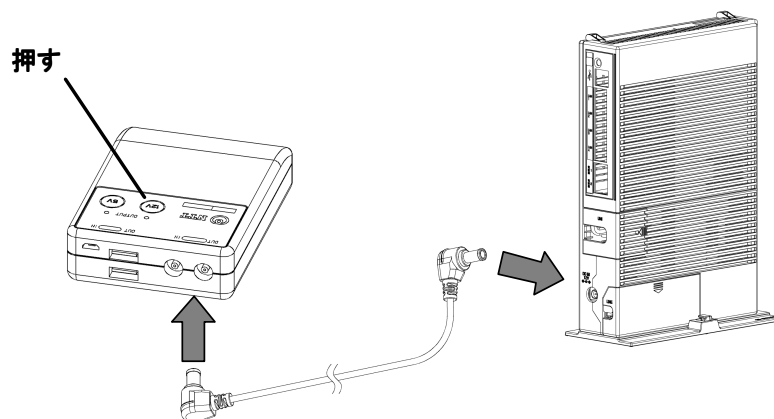
3. 充電が完了すると、5V の発光表示部が消灯します。
4. 充電が終わったら USB 充電用コードを外してください。

(注意)

- 充電するときは、パソコンなどの他の USB ポートに別の機器をつなげないでください。
- USB 端子で充電するとき、付属以外の接続コードを使用しないでください。
- テレビ、ラジオなどに雑音が入るときは、なるべく離れた場所で充電してください。

充電に関する安全上のご注意

- 充電は 0℃～40℃のところで行ってください。
- ホットカーペットの上やストーブの前面、直射日光の強いところ、炎天下の車内など、高温になる場所で充電しないでください。また毛布などを被せた状態で充電しないでください。
- 自動車のシガーライターを使って充電しないでください。

ひかり電話対応ルーターに給電する

1. ひかり電話対応ルーターの電源アダプタを外します。
2. 付属のひかり電話対応ルーター接続用コードの黒色側プラグをひかり電話対応ルーターの DC12V 入力端子に差し込み、黄色側プラグをバッテリー本体の DC12V 出力端子に差し込みます。
   - DC プラグを奥まで確実に差し込んでください。
   - 本製品の DC12V 入力端子（黒色）には差し込まないでください。
     （強引に差し込むと破損します。）
3. 12V 出力ボタンを押します。
   - 12V の発光表示部が点灯していたら、正常に出力しています。
     （「発光表示の見方」（11 ページ）参照）

4. 機器への給電が終わったら、12V 出力ボタンを押して OFF にします。
   - 12V の発光表示部が消灯します。

給電時のご注意

0～40℃のところで使用してください。

- この範囲を超えると、給電時間が短くなったり、温度保護制御が働き、給電を停止する場合があります。

ひかり電話対応ルーターへ給電できない場合は、同時利用の接続機器を減らした上、再度お試しください。（発光表示部が消灯している場合などは給電できません）

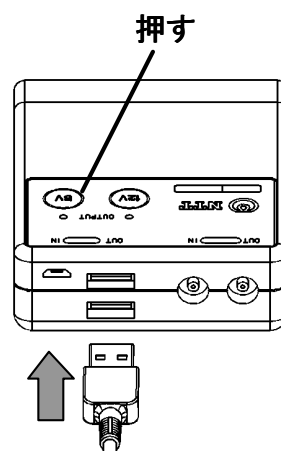
- LAN ポートに複数の機器が接続されている場合は、接続機器を減らした上、再度お試しください。
- 複数の無線LAN端末を接続している場合は、無線LAN端末の接続機器を減らした上、再度お試しください。
- USB ポートに機器が接続されている場合は取り外した上、再度お試しください。

ひかり電話対応ルーターへの給電は停電時のみに使用してください。

- 停電復旧後は速やかに、ひかり電話対応ルーターから本製品を取り外し、ひかり電話対応ルーターの電源アダプタを使用してください。

ひかり電話対応ルーターへ給電時には、専用 AC アダプタを AC コンセントへ接続しないでください。

ＵＳＢ端子で機器に給電する

1. バッテリー本体の USB−A 型出力端子に、使用機器の USB−A プラグを差し込みます。
   - USB 端子で機器に給電する場合は、使用機器指定の USB 接続コードを使用してください。
2. 5V出力ボタンを押します。
   - 5Vの発光表示部が点灯していたら、正常に給電しています。（「発光表示の見方」（11ページ）参照）
3. 機器への給電が終わったら、5V 出力ボタンを押して OFF にします。
   - 5V の発光表示部が消灯します。

市販の携帯電話充電コネクターを使用すると、携帯電話へ給電ができます。

※ 使用するコネクターは携帯電話会社あるいは機器によって異なりますので、お確かめの上お求めください。

※ 携帯電話端末によっては給電できない場合があります。

※ 本製品の使用に際して、携帯電話のメモリー内容が消失しましても一切保証いたしませんので、あらかじめご了承ください。

※ 本製品はデータを記憶するメモリー機能はありません。

給電時のご注意

0～40℃のところで使用してください。

- この範囲を超えると、給電時間が短くなったり、温度保護制御が働き、給電を停止する場合があります。

出力電流が USB 2 端子の合計で、2A を超える場合は機器へ給電ができません。

- 機器によっては 2 端子同時に接続して給電できない場合があります。

お手持ちの機器が対応しているか機器の取扱説明書などでご確認の上、ご使用ください。

- 機器によっては本体の USB−A 型出力端子の定格（DC5V/1.5A）を大きく超える電力が必要なものがあります。そのような機器に給電すると、本製品の保護機能が働いてご使用になれない場合があります。
- 機器に使用するケーブルが指定されている場合、そのケーブルをお使いください。
- パソコン側と通信を行う仕様の機器の場合、給電できない場合があります。
- <u>**機器へ給電中は、バッテリーを同時に充電することはできません。**</u>

発光表示の見方

● バッテリー残量表示は目安です。

＜充電時＞

表示状態	色	状態	バッテリー残量
点灯	赤	充電中	約 40%以下
	橙	充電中	約 40～70%
	緑	充電中	約 70%～100%
早点滅 （約 0.5 秒おき）	赤	故障 （お客様サポートにお問合せください）	―
消灯※	―	充電完了	100%

※充電されていない場合もあります。→12 ページ「故障かな？と思ったら」参照

＜機器へ給電時＞

表示状態	色	状態	バッテリー残量
点灯	緑	DC 出力中	約 70～100%
	橙	DC 出力中	約 40～70%
	赤	DC 出力中	約 40%以下
早点滅 （約 0.5 秒おき）	赤	故障 （お客様サポートにお問合せください）	―
消灯※	―	出力停止	―

※故障している可能性もあります。→12 ページ「故障かな？と思ったら」を参照し、それでも消灯している場合は、16 ページのお客様サポートにお問合せください。

＜残量表示＞

表示状態	色	状態	バッテリー残量
点灯	緑	使用可（充電不要）	約 70～100%
	橙	使用可	約 40～70%
	赤	充電必要	約 40%以下

故障かな？と思ったら

下記「対処の方法」で解決しない場合は使用を中止して、16 ページのお客様サポートまでお問合せください。

＜専用 AC アダプタで充電時＞

現象	原因	対処の方法
12V 発光表示部が表示しない。	専用 AC アダプタで充電していない。	付属の専用 AC アダプタで充電してください。
	専用 AC アダプタの AC プラグ、DC プラグの差し込みがわるい。	AC プラグ、DC プラグを確実に奥まで差し込んでください。
12V 発光表示部が約 0.5 秒おきに 5 秒間赤点滅する。	専用 AC アダプタを使用していない、またはバッテリー本体の異常。	専用 AC アダプタを使用しても状態が変わらない場合、いったん AC プラグをコンセントから抜き、数秒後に再度差してください。
充電時間が長い（15 ページに記載の充電時間と比べて）。	充電する場所の温度が高い、または低いため、充電時間が長くなっている。	0℃～40℃の場所で充電してください。
バッテリー本体があたたかい、専用 AC アダプタがあたたかい。	充電中および充電終了直後はあたたかくなり、異常ではありません。	しばらくおいてから使用してください。

＜USB で充電時＞

現象	原因	対処の方法
5V 発光表示部が表示しない。	●パソコンが起動していない ●スタンバイモードになっている	●パソコンを起動してください ●スタンバイモードを解除してください(※)。
	パソコンの他の USB ポートに機器などが接続しているため、電力不足になっている。	パソコンの他の USB ポートに機器などを接続しないでください。
	接続している端子が違っている。	付属の USB 充電用コードを microUSB micro-B 型入力端子に確実に奥まで差し込んでください。
5V 発光表示部が約 0.5 秒おきに 5 秒間赤点滅する。	付属の USB 充電用コードを使用していない、またはバッテリー本体の異常。	付属の USB 充電用コードを使用しても状態が変わらない場合、いったん USB-A 型プラグを抜き、数秒後に再度差してください。
充電時間が長い（15 ページに記載の充電時間と比べて）。	充電する場所の温度が高い、または低いため、充電時間が長くなっている。	0℃～40℃の場所で充電してください。
	電源供給元のパソコンがスタンバイモードになっている。	スタンバイモードを解除してください（※）。
	充電するパソコンなどの USB ポートに別の機器をつないでいるあるいは USB ハブや付属以外の接続コードを介して接続している。	充電に使うパソコンなどの USB ポートに、本製品を直接、接続してください。 また同じパソコンなどに別の機器をつなげないでください。
バッテリー本体があたたかい	充電中および充電終了直後はあたたかくなり、異常ではありません。	しばらくおいてから使用してください。

（※）パソコンの取扱説明書をご覧になり、スタンバイモードを解除することをお勧めします。

＜ひかり電話対応ルーターへ給電時＞

現象	原因	対処の方法
バッテリーからの出力がない。（発光表示部が消灯、または早点滅）	接続している端子が違っている。	付属のひかり電話対応ルーター接続用コードをひかり電話対応ルーターの DC12V 入力端子に確実に差し込んでください。
	バッテリーの残量がない。	バッテリーを充電してください。
	12V出力ボタンを押していない。	12V出力ボタンを押してからご使用ください。
	ひかり電話対応ルーターのUSBポートに機器が接続されている。	USB機器を取り外した上、再度お試しください。
	ひかり電話対応ルーターに複数の無線LAN端末が接続されている。	無線LAN端末の接続機器を減らした上、再度お試しください。
	ひかり電話対応ルーターのLANポートに複数の機器が接続されている。	接続機器を減らした上、再度お試しください。
	12V出力ボタンをONにしてから約75秒が経過したため、給電が停止した。 （電源ボタン押し忘れ（OFFし忘れ）防止のため、12V出力ボタンをONにしてから出力端子に何も接続しないまま約75秒経過すると、自動で給電が停止します。）	再度、12V出力ボタンを押してONにしてからご使用ください。
	使用する場所の温度が高い、または低い。	0℃～40℃の場所で使用してください。
12V 発光表示部が約 0.5 秒おきに 5 秒間赤点滅する。	付属のひかり電話対応ルーター接続用コードを使用していない、またはバッテリー本体の異常。	付属のひかり電話対応ルーター接続用コードを使用しても状態が変わらない場合、いったんDC12Vプラグを抜き、数秒後に再度差してください。
バッテリーの給電時間が短い。	バッテリーの残量が少なくなっている。	バッテリーを充電してください。
	バッテリーが寿命になっている	完全に充電しても給電できる時間が極端に短くなった場合はバッテリーの寿命です(※)。
	ひかり電話対応ルーターのUSBポートに機器が接続されている。	USB機器を取り外した上、再度お試しください。
	ひかり電話対応ルーターに複数の無線LAN端末が接続されている。	無線LAN端末の接続機器を減らした上、再度お試しください。
	ひかり電話対応ルーターのLANポートに複数の機器が接続されている。	接続機器を減らした上、再度お試しください。
	使用する場所の温度が高い、または低い。	0℃～40℃の場所で使用してください。
バッテリー本体があたたかい。	充電中および充電終了直後はあたたかくなり、異常ではありません。	しばらくおいてから使用してください。

（※）バッテリーの寿命は、使用状態などによっても異なります。

＜ひかり電話対応ルーターへ給電時＞（つづき）

現象	原因	対処の方法
バッテリーからひかり電話対応ルーターへ給電されているが、電話が利用できない。	ひかり電話対応ルーター以外の外部電源が必要な電話機をひかり電話対応ルーターに接続している。	外部電源が不要な電話機を接続の上、ご利用ください。

＜USB で機器へ給電時＞

現象	原因	対処の方法
バッテリーからの出力がない。（発光表示部が消灯、または早点滅）	接続している端子が違っている。	ご使用機器の USB コードをバッテリー本体の USB-A 型出力端子に確実に差し込んでください。
	バッテリーの残量がない。	バッテリーを充電してください。
	5V出力ボタンを押していない。	5V出力ボタンを押してからご使用ください。
	出力電流が2端子の合計で2Aを超えている。	ご使用機器の入力電流をご確認ください。
	5VボタンをONにしてから約5分が経過したため、給電が停止した。（5Vボタン押し忘れ（OFFし忘れ）防止のため、5VボタンをONにしてから出力端子に何も接続しないまま約5分経過すると、自動で出力が停止します。）	再度、5Vボタンを押してONにしてからご使用ください。
5V 発光表示部が約 0.5 秒おきに 5 秒間赤点滅する。	付属のひかり電話対応ルーター接続用コードを使用していない、またはバッテリー本体の異常。	ご使用機器のUSBコードを引き抜いても状態が変わらない場合は、16ページのお客様サポートまでお問い合わせください。
バッテリーの給電時間が短い。	バッテリーの残量が少なくなっている。	バッテリーを充電してください。
	バッテリーが寿命になっている。	完全に充電しても給電できる時間が極端に短くなった場合はバッテリーの寿命です(※)。
バッテリー本体があたたかい。	充電中および充電終了直後はあたたかくなり、異常ではありません。	しばらくおいてから使用してください。

（※）バッテリーの寿命は、使用状態などによっても異なります。

仕　様

（本体）

型式		HMB-10
入力	DC 入力ジャック	
	microUSB micro-B 型	
出力	DC 出力ジャック	
	USB-A 型	
寸法		75×107×27 mm
質量		約 250g
使用温度範囲		0～40℃
内蔵電池		リチウムイオン電池 11.1V　2450mAh

（専用 AC アダプタ）

入力	AC100V　50/60Hz　30VA
出力	DC12V　1A
寸法	50×64×27 mm（突起物、コードを含まず）
質量	約 120g
使用温度範囲	0～40℃

＜充電・給電時間（目安）＞

充電時間	専用 AC アダプタ入力	約 6 時間
	USB 入力	約 31 時間
給電時間	DC12V 端子出力	約 1.4 時間（12V 1.25A）
	USB 1 端子出力時	約 3.1 時間（5V 1.5A）
	USB 2 端子出力時	約 2.3 時間（5V　合計 2A）

※出力電流（消費電流）がUSB出力端子2つの合計で2Aを超える場合は機器へ給電ができません。
また、USB出力端子の1ポートが1Aを超えると1ポート給電となり、2ポートめへの給電はできません。

- 上記の充電時間は、使い切った電池を満充電する場合の充電時間の目安です。電池の残量や周囲温度によって変化します。
- 上記の給電時間は、満充電したバッテリーから給電した場合の目安です。機器の仕様、周囲温度によって給電時間が異なります。また、電源ボタン押し忘れ（OFFし忘れ）防止のため、USB 出力は 5 分後、12V 出力は 75 秒後に自動で給電が止まります。
- 上記の充電時間、給電時間は、周囲温度 25℃で充電、または給電した場合の目安です。
- 仕様および外観は、性能改良のため予告なく変更することがあります。

お手入れのしかた

プラスチックを傷めます

- 本体の汚れは、中性洗剤や水を含ませた布で落とし、乾いた布で拭き取ってください。
- ベンジン、アルコール、シンナーなどで拭くとプラスチックを傷めますので、使用しないでください。

お客様サポートのご案内

本製品について不明な点などがございましたら、以下にお問い合わせください。

■NTT 東日本エリア(北海道、東北、関東、甲信越地区)でご利用のお客様

●本製品の詳細なお取り扱いに関するお問い合わせ

お問い合わせ先: フリーアクセス 0120-970413 (9:00～17:00)

携帯電話・PHS・050IP 電話からご利用の場合

03-5667-7100(通話料金がかかります)

※年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日は休業とさせていただきます。

●故障に関するお問い合わせ

お問い合わせ先: 0120-242751 (24 時間年中無休※)

※17:00～翌日 9:00 までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 です。

■NTT 西日本エリア(東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区)でご利用のお客様

●本製品の取り扱いおよび故障に関するお問い合わせ

お問い合わせ先: フリーアクセス 0120-248995

(携帯電話・PHS からもご利用可能です。)

□受付時間

・ 本製品のお取り扱いに関するお問い合わせ:

9:00～17:00 (年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日を除く)

・ 故障に関するお問い合わせ:24 時間(年中無休)※

※故障修理対応時間は 9:00～17:00 です。

電話番号をお間違えにならないように、ご注意願います。

本 3207-1 (2012.1)
HMB-10 トリセツ